

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Wir als DKB Crowdfunding GmbH und Betreiber der Crowdfunding-Plattform www.dkb-crowdfunding.de (nachfolgend auch „Plattform“ oder „Webseite“) legen großen Wert auf den Schutz und die Vertraulichkeit Ihrer Daten. Die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

Verantwortliche*r im Sinne des Datenschutzes

Als Betreiberin der Webseite ist verantwortlich:

DKB Crowdfunding GmbH,
Baseler Str. 48
60329 Frankfurt am Main
Geschäftsführer: Jamal El Mallouki Johannes Laub
Tel.: +49 (0) 69 2547 413 79
Fax: +49 (0) 69 2547 413 90
E-Mail: kontakt@dkb-crowd.de
Webseite: www.dkb-crowdfunding.de

Bei der Analyse der Nutzung der Webseite www.dkb-crowdfunding.de arbeiten wir mit der Deutschen Kreditbank AG zusammen. Weitere Informationen hierzu finden sich in dieser Datenschutzerklärung unter dem Abschnitt „Webseiten-Analyse“. Verantwortliche im Sinne des Datenschutzes ist daher auch:

Deutsche Kreditbank AG
Taubenstr. 7.9
10117 Berlin

Die **Datenschutzbeauftragte** der Deutschen Kreditbank AG erreichen Sie unter: datenschutzanfragen@dkb.de

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Hierzu gehören zum Beispiel Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihr Geburtsdatum, Ihr Benutzername, Ihr Passwort, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Zahlungsdaten, aber auch Ihre IP-Adresse. Wir beschreiben nachfolgend, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Bereitstellung der Webseite und Erstellung von Logfiles

Sie können unsere Webseite jederzeit besuchen, ohne sich registrieren oder Angaben zu Ihrer Person machen zu müssen. Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System jedoch automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung: Folgende Daten werden bei einem

Seitenaufruf automatisch erhoben:

- Browsertyp und -version,
- verwendetes Betriebssystem und dessen Oberfläche,
- Webseite, von der aus Sie uns besuchen (Referrer URL),
- Webseite, die Sie besuchen,
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode,
- Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs,
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT),
- Ihre Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse).

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Webseite und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung: Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Zweck der Datenverarbeitung: Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Webseite an den Rechner der nutzenden Person zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse der nutzenden Person für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Zweck der Speicherung in Logfiles ist es, die Funktionsfähigkeit und Stabilität der Webseite sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Webseite und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Dauer der Speicherung: Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Webseite ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Registrierung

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit, sich zu registrieren, um detaillierte Projektinformationen zu erhalten und in Projekte investieren zu können. Hierbei verarbeiten wir Ihre Daten wie folgt:

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung: Die von Ihnen in die Eingabemaske eingegebenen Daten werden an uns übermittelt und gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt.

Im Zeitpunkt der Registrierung werden zudem folgende Daten gespeichert:

(1) Datum und Uhrzeit der Registrierung

Im Rahmen des Registrierungsprozesses wird eine Einwilligung der nutzenden Person zur Verarbeitung dieser Daten eingeholt.

Wir nutzen Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer als Kontaktweg für Informationen und

Rückfragen zum Bearbeitungsstatus. Wir weisen darauf hin, dass die Kommunikation per E-Mail potenziell unsicher sein kann.

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten durch Sie ist nicht gesetzlich und im Fall der reinen Information auch nicht vertraglich vorgeschrieben. Sie sind nicht verpflichtet, uns personenbezogene Daten bereitzustellen. Eine Nichtbereitstellung von personenbezogenen Daten hat, soweit es sich hierbei um Pflichtangaben handelt, zur Folge, dass wir Ihnen keinen detaillierten Projektinformationen zukommen lassen können und eine Investition in Projekte nicht möglich ist.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung: Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Dient die Registrierung der Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei der Nutzer ist oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zweck der Datenverarbeitung: Sofern Sie lediglich detaillierte Projektinformationen anfordern, dient die Registrierung dazu, Ihnen diese Informationen zukommen lassen zu können. Sofern Sie in Projekte investieren, dient die Registrierung zum Zweck der Durchführung und Abwicklung des Darlehensverhältnisses.

Dauer der Speicherung: Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages erfolgt die Speicherung nur für die gesetzlich vorgeschriebenen Zeiträume. Anschließend erfolgt die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit Sie nicht einer weitergehenden Nutzung oder Verarbeitung zugestimmt haben.

Newsletter

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung: Bei der Anmeldung für unseren kostenfreien Newsletter werden die Daten aus der Eingabemaske an uns übermittelt. Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Anmeldevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

Im Zeitpunkt der Absendung der Anmeldung werden zudem folgende Daten gespeichert:

- Die IP-Adresse der nutzenden Person
- Datum und Uhrzeit der Registrierung.

Wenn Sie einen unserer Newsletter öffnen oder einen Link darin anklicken, wird dies gegebenenfalls über den Webserver protokolliert (Datum, Uhrzeit, E-Mail-Adresse). Das dient internen statistischen Zwecken, damit wir unser Informationsangebot noch besser auf die Interessen unserer Newsletterabonnent*innen zuschneiden können. Hierin liegt gleichzeitig unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung. Diese Daten werden nicht zu persönlichen Nutzungsprofilen zusammengeführt.

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten durch Sie ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben noch für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, uns personenbezogene Daten bereitzustellen. Eine Nichtbereitstellung von personenbezogenen Daten hat, soweit es sich hierbei um Pflichtangaben handelt, zur Folge, dass wir Ihnen keinen

Newsletter zukommen lassen können.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung: Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletter ist die von Ihnen erteilte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Rechtsgrundlage für etwaig durchgeführte statistische Auswertungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Zweck der Datenverarbeitung: Die Erhebung Ihrer E-Mail-Adresse dient dazu, Ihnen den Newsletter zuzustellen. Sofern sonstige personenbezogene Daten im Rahmen des Anmeldevorgangs freiwillig von Ihnen angegeben werden, dient dies dazu, den Newsletter zu individualisieren sowie einen Missbrauch der Dienste oder der verwendeten E-Mail-Adresse zu verhindern.

Dauer der Speicherung: Die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten werden bis zu einem etwaigen Widerruf der Einwilligung zum Erhalt des Newsletters durch Sie gespeichert. Nach Eingang eines Widerrufs durch Sie wird Ihre E-Mail-Adresse mit einem Sperrvermerk versehen, um zu dokumentieren, dass Sie zukünftig nicht mehr von uns per E-Mail angesprochen werden möchten. Etwaige weitere mit der Newsletteranmeldung erhobene personenbezogene Daten werden unverzüglich gelöscht. Der Sperrvermerk sowie Ihre E-Mail-Adresse werden drei Jahre nach Abschluss des Kalenderjahres, in dem der Sperrvermerk gesetzt wurde, gelöscht.

Kontaktformular und E-Mail-Kontakt

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung: Mit Absenden einer Kontaktanfrage über unser Kontaktformular werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem folgende Daten gespeichert:

- Datum und Uhrzeit des Nachrichtenversands.

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten durch Sie ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben noch für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, uns personenbezogene Daten bereitzustellen. Eine Nichtbereitstellung von personenbezogenen Daten hat, soweit es sich hierbei um Pflichtangaben handelt, zur Folge, dass eine Kontaktaufnahme über das Kontaktformular nicht möglich ist.

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden Ihre mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten gespeichert.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung: Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die über das Kontaktformular oder im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, die Kontaktanfrage der absendenden Person zu beantworten. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zweck der Datenverarbeitung: Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktanfrage. Die sonstigen während des

Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

Dauer der Speicherung: Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit Ihnen beendet ist, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Übermittlung personenbezogener Daten

Die DKB Crowdfunding GmbH wird Ihre Daten nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, Sie haben vorher Ihr ausdrückliches Einverständnis zu einer Weitergabe gegeben oder die Übermittlung ist gesetzlich vorgeschrieben beziehungsweise gesetzlich zulässig. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartnerunternehmen, die zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses benötigt werden und von uns im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsvertrags mit der Verarbeitung personenbezogener Daten nach unserer Weisung beauftragt wurden, sowie diejenigen Projektinhaber*innen, denen Sie ein Darlehen gewähren und die die erforderlichen personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kontodaten, Steueridentifikationsnummer) zur Durchführung und Abwicklung des Darlehensverhältnisses benötigen. Wir werden Ihre Daten weder an Dritte verkaufen noch anderweitig an Dritte zu werblichen Zwecken weitergeben. Unsere Mitarbeiter*innen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verpflichtet.

Cookies

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung: Um den Besuch unserer Webseite attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Cookies sind Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internetbrowsers der Nutzer*innen gespeichert werden und verschiedene Nutzungszwecke erfüllen. Nutzer*innen haben die Möglichkeit, mithilfe des Consent-Banners eine passende Einstellung der Cookies und ähnlicher Technologien vorzunehmen. Nachfolgend werden die durch uns verwendeten Technologien aufgeführt und näher beschrieben.

Webseiten-Analyse

Für die Analyse Ihrer Nutzung unserer Webseite arbeiten wir mit der Deutschen Kreditbank AG zusammen, die hierfür bestimmte Dienste einsetzt, die wir im Folgenden beschreiben.

Die jeweiligen Datenverarbeitungszwecke und Datenkategorien der verwendeten Technologien werden nachfolgend aufgeführt und näher beschrieben. Die Dienste, welche unter den erforderlichen Cookies und Technologien aufgeführt werden, sind zur Webanalyse für den Betrieb der Webseite notwendig, damit Sie bei Ihrem Besuch unserer Webseite alle Services nutzen können.

Erforderliche Cookies

Session Cookie

Wir verwenden auf unseren Webseiten sogenannte Session Cookies.

Diese Session Cookies werden ausschließlich für die Dauer Ihrer Nutzung unserer Webseiten gespeichert und dienen ausschließlich dazu, Aktivitäten der Nutzer*innen während einer Session auf der Webseite der jeweiligen Sitzung („Session“) zuzuordnen, um so die Nutzung der Webseiten zu erleichtern. Nach Beendigung jeder Sitzung werden die Session Cookies gelöscht.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Session Cookies ist im Hinblick auf den Zugriff auf das Endgerät § 25 Abs. 2 S. 2 TDDDG. Der Dienst ist unbedingt erforderlich für die Zuordnung eines zusammenhängenden Besuchs von mehreren Seiten ("Sessions") der Nutzer*innen im Internetbanking sowie für die Sicherstellung der Nutzung und Optimierung unserer Webseiten. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer*innen beim Besuch der Webseite erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Wir verfolgen dabei unser berechtigtes Interesse den Betrieb unserer Webseite sowie den Aufruf und die Nutzung unserer Webseite technisch sicherzustellen.

Bei den folgenden Diensten legen wir die Zwecke und die Mittel der Verarbeitung gemeinsam mit der Deutschen Kreditbank AG fest und sind insoweit gemeinsame Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer Daten. Wir haben in einer gemeinsamen Vereinbarung gemäß Art. 26 DSGVO festgelegt, wer welche datenschutzrechtlichen Verpflichtungen erfüllt.

Google Tag Manager

Wir setzen auf unseren Webseiten Google Tag Manager ein. Dieser Dienst wird durch die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, auf der Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags betrieben.

Der Google Tag Manager ist ein Tool, mit dessen Hilfe wir basierend auf den zuvor getroffenen Einwilligungseinstellungen Marketing und Statistik- oder Personalisierungs-Tools und andere Technologien auf unserer Website einbinden können. Der Google Tag Manager selbst erstellt

keine Nutzerprofile, speichert keine Cookies und nimmt keine eigenständigen Analysen vor. Er dient lediglich der Verwaltung und Auspielung der über ihn eingebundenen Tools. Der Google Tag Manager erfasst die IP-Adresse von Ihrem Endgerät, speichert sie jedoch nicht.

Personenbezogene Daten der Nutzer*innen werden von Google auch außerhalb der Europäischen Union/des Europäischen Wirtschaftsraumes verarbeitet. Die möglichen Verarbeitungsstandorte können folgendem Link entnommen werden: <https://www.google.com/about/datacenters/locations/>. Für diesen Fall hat sich unser Dienstleister vertraglich verpflichtet, geeignete Garantien für die Übermittlung von personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union/des Europäischen Wirtschaftsraumes gemäß Art. 44 ff. DSGVO zu vereinbaren. Eine Kopie der Standardvertragsklauseln bzw. eine Auskunft darüber, wo diese verfügbar sind, kann unter datenschutzanfragen@dkb.de angefordert werden. Die Sicherstellung des angemessenen Datenschutzniveaus im Einzelfall seitens Google erfolgt u. a. durch umfangreiche Verschlüsselungsmaßnahmen, Informationen an uns im Falle von Herausgabeverlangen von staatlichen Stellen in den USA, Anfechtungen solcher Herausgabeverlangen sowie Monitoring/Audits von jeglichen Zugriffsbestrebungen.

Google LLC ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Ein aktuelles Zertifikat kann hier eingesehen werden. Aufgrund dieses Abkommens zwischen den USA und der Europäischen Kommission hat letztere für unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifizierte Unternehmen ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt.

Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung ist danach ein Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 Abs. 1 DSGVO. Für eine Vielzahl weiterer Länder außerhalb der Europäischen Union/des Europäischen Wirtschaftsraumes liegt jedoch kein datenschutzrechtlicher Angemessenheitsbeschluss seitens der Europäischen Kommission vor. Es besteht daher für Nutzer*innen (trotz der grundsätzlichen Weisungsgebundenheit des Anbieters als Teil unserer vertraglichen Regelung) das Risiko, dass staatliche Stellen auf personenbezogene Daten zugreifen, ohne dass wir und/oder die Nutzer*innen des Endgerätes davon erfahren. Die Zugriffsmöglichkeit der staatlichen Stellen ergibt sich vor allem aus Gesetzgebung zur Auslandsaufklärung, Spionageabwehr sowie Terrorismus- und Strafverfolgung.

Nutzer*innen informieren sich bitte bei Google, wenn sie weitere Details zur Datenverarbeitung durch Google benötigen: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>. Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Tag Manager ist im Hinblick auf den Zugriff auf das Endgerät § 25 Abs. 2 S. 2 TDDDG. Der Dienst ist unbedingt erforderlich für die Steuerung der Cookies und Umsetzung der Einwilligungseinstellungen durch die Nutzer*innen. Die Verarbeitung der vorgenannten personenbezogenen Daten der Nutzer*innen erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Wir verfolgen dabei unser berechtigtes Interesse an einer effektiven Steuerung unserer Cookie-Technologien.

Google AJAX

Wir setzen auf unseren Webseiten Google AJAX ein. Dieser Dienst wird von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, in eigener Verantwortung betrieben.

Wir nutzen ihn zum Zwecke einer kundenfreundlichen und ansprechenden Darstellung unserer Seite. Hierbei werden Programmbibliotheken durch Ihren Browser von Google abgerufen und in den Browsercache geladen, um Inhalte Texte und Schriftarten richtig anzuzeigen. Hierbei können Informationen zu Ihrem Provider, Betriebssystem, Browser sowie Ihre IP-Adresse zu Google übertragen werden.

Es ist nicht auszuschließen, dass personenbezogene Daten der Nutzer*innen von Google auch außerhalb der Europäischen Union/des Europäischen Wirtschaftsraumes verarbeitet werden. Die möglichen Verarbeitungsstandorte können folgendem Link entnommen werden: <https://www.google.com/about/datacenters/locations/>. Nutzer*innen informieren sich bitte bei Google, wenn sie weitere Details zur Datenverarbeitung durch Google benötigen: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>. Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google AJAX ist im Hinblick auf den Zugriff auf das Endgerät § 25 Abs. 2 S. 2 TDDDG. Der Dienst ist unbedingt erforderlich für die Bereitstellung von Inhalten („CDN“) für die beliebtesten Open-Source-JavaScript-Bibliotheken. Die Verarbeitung der vorgenannten personenbezogenen Daten der Nutzer*innen erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Wir verfolgen dabei unser berechtigtes Interesse an einer effektiven Steuerung unserer Cookie-Technologien.

Webtrekk

Wir setzen auf unseren Webseiten „Webtrekk“ ein. Dieser Dienst wird durch die Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH, Schönhauser Allee 148, 10435 Berlin, auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags betrieben.

Durch Webtrekk können wir die Nutzung unserer Webseiten statistisch analysieren, um Beeinträchtigungen in der Nutzungsfähigkeit der Webseite zu erkennen und potenzielle Ursachen zu untersuchen, um so Nutzer*innen eine bedienungsfähige Webseite anbieten zu können. Wir nutzen die statistischen Daten ebenfalls, um die Qualität unserer Webseiten im Sinne der Nutzerfreundlichkeit stetig zu verbessern und neue Webseitenabschnitte anwenderfreundlich zu entwickeln.

IP-Adressen werden beim Erkennen stark gekürzt und sofort gelöscht. Die Cookies werden spätestens nach Ablauf von 6 Monaten gelöscht.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Webtrekk ist im Hinblick auf den Zugriff auf das Endgerät gemäß § 25 Abs. 2 S. 2 TDDDG. Der Dienst ist unbedingt erforderlich, um durch Erkennung von Störungen einen stabilen und sicheren Betrieb der Webseiten zu gewährleisten und ferner unsere Webseiten entsprechend den Bedürfnissen der Nutzer*innen optimieren zu können. Die Verarbeitung der vorgenannten personenbezogenen Daten der Nutzer*innen erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Wir verfolgen dabei unser berechtigtes Interesse an den vorgenannten Zwecken sowie darüber hinaus auch an der Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit unserer Webseiten.

Usercentrics

Wir setzen auf unseren Webseiten den Privacy Banner von Usercentrics, betrieben von Usercentrics GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 München, auf der Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags ein.

Durch Usercentrics können wir die von Webseiten-Nutzer*innen zu den eingesetzten Cookie-Technologien erteilten Einwilligungen dokumentieren, sodass eine Rückverfolgbarkeit der Einwilligung, die jede*r einzelne Nutzer*in der DKB AG gegenüber erteilt hat, möglich ist. Hierfür wird ein Cookie auf dem Endgerät der Nutzer*innen gesetzt, mit Hilfe dessen wir die interne Consent ID der Nutzer*innen verarbeiten. Diese wird unter Verwendung eines Algorithmus pseudonymisiert und nur so lange gespeichert, wie es für den Zweck der Dokumentation der Einwilligung erforderlich ist bzw. solange wir zur Aufbewahrung der Daten gesetzlich verpflichtet sind.

Die Cookies verfallen gemäß den Standardeinstellungen des Browsers (i.d.R. 13 Monate). Im Übrigen werden die Daten gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Verarbeitungszwecke benötigt werden.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Usercentrics ist im Hinblick auf den Zugriff auf das Endgerät § 25 Abs. 2 S. 2 TDDDG. Der Dienst ist unbedingt erforderlich für die Dokumentation der Einwilligungen der Nutzer*innen. Die Verarbeitung der vorgenannten personenbezogenen Daten der Nutzer*innen erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Wir verfolgen dabei unser berechtigtes Interesse an einer den gesetzlichen Anforderungen entsprechenden Dokumentation der erteilten Einwilligungen der Nutzer*innen

Bei den folgenden Diensten ist die Deutsche Kreditbank AG Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Personalisierung

Google Ads inkl. Consent Mode

Wir setzen auf unseren Webseiten „Google Ads“ ein. Dieser Dienst wird durch Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, in eigener Verantwortung betrieben. Durch Google Ads können wir Werbeanzeigen (Banner-, Such- und Videoanzeigen) über das Werbenetzwerk von Google auspielen. Zur Steuerung der Anzeigen ist der Einsatz des Google Tag Managers notwendig. Dabei ermittelt Google anhand verschiedener Parameter, welche Nutzer*innen wahrscheinlich eher an einer Werbung für unsere Produkte interessiert sind. Hierfür setzt der Dienst Cookies auf dem Endgerät der Nutzer*innen mit Hilfe dessen die IP-Adresse der Nutzer*innen verarbeitet wird, die nach Ablauf von 9 Monaten gekürzt wird. Google teilt mit uns keinerlei personenbezogene Daten, sondern unser Dienstleister stellt uns nur anonymisierte Berichte und Auswertungen zur Verfügung. Das Cookie hat standardmäßig eine Laufzeit von 30 Tagen.

Wir setzen den Consent Mode in der einfachen Implementierung ein. Dies ermöglicht es uns, Google-Dienste entsprechend den Einwilligungsentscheidungen der Nutzer*innen auszuführen.

Erst nach der Einwilligung der Nutzer*innen finden die in diesem Abschnitt beschriebenen Datenverarbeitungen statt. Anschließend werden die Informationen über die erteilten Einwilligungen der Nutzer*innen an Google übermittelt.

Konkret werden die nachfolgenden Technologien im Zusammenhang mit Google Ads eingesetzt:

Google Conversion Tracking

Beim Google Conversion Tracking ermittelt Google anhand verschiedener Parameter, welche Nutzer*innen wahrscheinlich eher an einer Werbung für unsere Produkte interessiert sind. Zweck der Datenverarbeitung ist es, möglichst geeignete Nutzer*innen mit Werbeanzeigen anzusprechen und diese auf unsere Kampagnenseiten zu navigieren.

Google Ads Remarketing

Durch Google Ads Remarketing werden Werbeanzeigen über das Werbenetzwerk von Google an Nutzer ausgespielt, die bereits die Website besucht haben. Über das Cookie können Nutzer*innen wiedererkannt und erneut gezielt über Werbeanzeigen angesprochen werden. Zweck der Datenverarbeitung ist es „markierte“ Nutzer*innen mit Werbeanzeigen erneut/mehrfach anzusprechen und diese auf unsere Kampagnenseiten zu navigieren.

Google Offline Conversion Upload

Bei dem Klick auf eine Werbeanzeige wird von Google eine einzigartige Klick-ID generiert. Für den Offline Conversion Upload wird diese von Google generierte Google Klick-ID abgespeichert, mit nicht personenbezogenen Daten angereichert und an Google Ads zurückgespielt.

Zweck der Datenverarbeitung ist die Erfolgsmessung sowie Optimierung von Werbekampagnen durch Zuführen von Informationen an den Google Algorithmus.

Durch den Google Ads Offline Conversion Upload werden keine personenbezogenen Daten an Google Ads übermittelt.

Ein Zugriff auf die Endeinrichtung der Nutzer*innen findet durch den Google Offline Conversion Upload nicht statt.

Die Erhebung und Verarbeitung der vorgenannten Daten bei den aufgeführten Technologien erfolgt allein im Verantwortungsbereich von Google. Google stellt uns auf Grundlage der erhobenen Daten erstellte Auswertungen oder weitere Informationen lediglich in aggregierter, anonymisierter Form zur Verfügung. Wir können die uns zur Verfügung gestellten Informationen keiner natürlichen Person zuordnen. Über die Details der Verarbeitung personenbezogener Daten im Verantwortungsbereich von Google haben wir keine Kenntnis. Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Google erhalten Sie in den Google-Datenschutzbestimmungen: <https://business.safety.google/privacy/>. Es ist nicht auszuschließen, dass Personenbezogene Daten der Nutzer*innen von Google auch außerhalb der Europäischen Union/des Europäischen Wirtschaftsraumes verarbeitet werden. Die möglichen Verarbeitungsstandorte können folgendem Link entnommen werden: <https://www.google.com/about/datacenters/locations/>. Google ist eigenständig für die

Einhaltung geeigneter Garantien bei der Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb der Europäischen Union/des Europäischen Wirtschaftsraumes gemäß Art. 44 ff. DSGVO verantwortlich.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Ads ist eine Einwilligung, im Hinblick auf den Zugriff auf das Endgerät gemäß § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG sowie hinsichtlich der Verarbeitung der vorgenannten personenbezogenen Daten der Nutzer*innen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO. Die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, d. h. die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird nicht berührt.

Vimeo

Wir setzen auf unseren Webseiten den Dienst „Vimeo“ ein. Dieser Dienst wird von Vimeo.com, Inc., 330 West 34th Street, 10th Floor, New York, New York 10001, USA, in eigener Verantwortung betrieben.

Durch Vimeo können wir Videos direkt auf unserer Website einbinden. Die Einbindung erfolgt im sogenannten „Zwei-Klick-Verfahren“. Inhalte von Vimeo werden erst dann geladen und personenbezogene Daten an Vimeo bzw. beteiligte Dritte übermittelt, wenn Nutzerinnen *dem ausdrücklich zugestimmt haben*

Im Rahmen der Einbindung werden unter anderem folgende Daten erfasst und an Vimeo und ggf. an eingebundene Drittanbieter wie z. B. Cloudflare übermittelt: IP-Adresse, Geräteinformationen, Referrer-URL sowie die abgerufenen Video-Inhalte.

Zur Optimierung der Auslieferung von Videoinhalten nutzt Vimeo den Dienstleister Cloudflare, Inc. im Rahmen eines Content Delivery Networks (CDN). Dabei kann es zu einer Verarbeitung der IP-Adresse auch auf Servern außerhalb der Europäischen Union/des Europäischen Wirtschaftsraumes kommen. Insbesondere ist nicht auszuschließen, dass personenbezogene Daten in die USA übertragen werden.

Der Zweck der Datenverarbeitung besteht in der Bereitstellung audiovisueller Inhalte zur Verbesserung der Nutzererfahrung auf unserer Website. Der Vimeo-Player selbst verwendet technisch notwendige Cookies, welche nach maximal einem Tag verfallen.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt allein im Verantwortungsbereich von Vimeo bzw. beteiligter Dienstleister. Die genauen Inhalte und Zwecke der Datenverarbeitung sowie die möglichen Verarbeitungsstandorte haben wir keine Kenntnis. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Vimeo unter: <https://vimeo.com/privacy>.

Es ist nicht auszuschließen, dass personenbezogene Daten auch außerhalb der Europäischen Union/des Europäischen Wirtschaftsraumes verarbeitet werden. Vimeo ist eigenständig für die Einhaltung geeigneter Garantien bei der Übermittlung personenbezogener Daten gemäß Art. 44 ff. DSGVO verantwortlich.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Vimeo ist eine Einwilligung, im Hinblick auf den Zugriff auf das Endgerät gemäß § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG sowie hinsichtlich der Verarbeitung der vorgenannten personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO. Die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Rechte der betroffenen Person

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffene*r i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber den jeweils (gegebenenfalls gemeinsam) Verantwortlichen zu:

Recht auf Auskunft: Sie haben gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen; insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfänger*innen, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.

Recht auf Berichtigung: Gemäß Art. 16 DSGVO haben Sie das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung: Sie haben gemäß Art. 17 DSGVO das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Recht auf Einschränkung: Gemäß Art. 18 DSGVO haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

Beschwerderecht: Gemäß Art. 77 DSGVO haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Geschäftssitzes wenden. Die zuständige Aufsichtsbehörde für unseren Geschäftssitz ist: Der Hessische Datenschutzbeauftragte, Prof. Dr. Michael Ronellenfitsch, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de, Telefon: +49 (0) 611 1408 0, Telefax: +49 (0) 611 1408 900.

Information über Ihr Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für unsere Direktwerbung:

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei gegenüber den jeweils datenschutzrechtlichen Verantwortlichen erfolgen. Er sollte möglichst gerichtet werden an:

DKB Crowdfunding GmbH,
Baseler Str. 48
60329 Frankfurt am Main
E-Mail: kontakt@dkb-crowd.de

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, von Ihnen erteilte Einwilligungen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Ein Widerruf ist jederzeit per E-Mail an kontakt@dkb-crowd.de oder auf dem Postweg unter Nutzung der oben angegebenen Adresse möglich.

Datensicherheit

Wir verwenden innerhalb des Webseiten-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256-Bit-Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit-Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit-v3-Technologie zurück. Sie erkennen die Verschlüsselung an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste beziehungsweise der Adresszeile Ihres Browsers (https). Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche

Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklungen fortlaufend verbessert.

Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, zum Beispiel bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch unserer Webseite gilt jeweils die aktuelle Datenschutzerklärung.

Stand: November 2025